

# METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

## EVITA

cenit

La Metodología de Investigación de Incidentes, permite generar aprendizaje organizacional logrando que la empresa sea más efectiva en sus procesos y, en caso de un incidente grave con lesiones personales o fatalidades, desarrollar una correcta investigación como muestra tangible del compromiso de la organización con el cuidado y respeto por

## Contenidos

- Definiciones clave y requisitos del sistema de gestión respecto a la investigación.
- Solucionar problemas vs. Solucionar causas.
- El Modelo de Causalidad: Una forma de ordenar conceptos.
- El proceso de investigación.
- Errores comunes en los procesos de investigación.
- Ejercicios prácticos.

La versión de 16 horas contempla durante el segundo día ejercicios prácticos y talleres de investigación y análisis de causas con casos reales aplicados a la industria.

## Fechas y sedes primer semestre

Marzo	
Versión 8 horas Calama: 24	Versión 16 horas Calama: 30-31
Abril	
Versión 8 horas Calama: 7 El Salvador: 14 Los Andes: 28	Versión 16 horas Calama: 20-21 Los Andes: 25-26
Mayo	
Versión 8 horas Calama: 26	Versión 16 horas Calama: 23-24 Rancagua: 11-12
Junio	
Versión 8 horas Calama: 16 Rancagua: 29 Los Andes: 22	Versión 16 horas Calama: 13-14

## Principales Beneficios

- Incorporar herramientas de investigación que permitan establecer las acciones correctivas para evitar la recurrencia de eventos similares.
- Identificar los factores que contribuyen sobre la ocurrencia de incidentes.
- Estructurar los diferentes factores que intervienen en el desencadenamiento de un incidente.
- Identificar causas inmediatas, fallas activas, causas raíz y fallas de control latentes u organizacionales.
- Diseñar acciones correctivas que eviten o mitiguen la ocurrencia de un evento similar.

## A quién está dirigido

Gerentes, administradores de contrato, jefes de área, ingenieros y supervisores que tienen o pueden tener la responsabilidad de liderar o facilitar una investigación de incidente o accidente.

## Certificado



Al finalizar el programa los asistentes obtendrán un certificado de participación emitido por Cenit Consultores.

## Información general

- Valor: UF 10 p/p versión 8 horas.  
UF 15 p/p versión 16 horas.
- Incluye: Material de estudio, almuerzo y coffee. No incluye alojamiento y traslados.
- Cupos limitados.
- Horario: 9:00 a 18:00
- Código Sence
- Se aceptarán anulaciones hasta 3 días hábiles antes del curso. En caso contrario el cupo será facturado.