

La única manera de transformar el futuro, es actuando en el presente.

Academia de
Formación
de Habilidades
y Competencias
para Ejecutivos

Formación de Equipos de Alto Rendimiento



¡Lleva el desempeño de tus equipos al siguiente nivel!

Curso participativo y dinámico que entrega elementos conceptuales y prácticos para la formación de equipos. Se ponen en práctica las habilidades de comunicación y trabajo colaborativo a partir del conocimiento y dominio de los conceptos de confianza, respeto mutuo, empatía y asertividad así como los elementos en común que caracterizan a los equipos de alto desempeño.

A su vez, se analiza el impacto del cumplimiento o no cumplimiento de los compromisos al interior de un equipo de trabajo, diferenciando las expectativas de las promesas no cumplidas.

Objetivos generales

- Identificar aquellas habilidades que debemos reforzar o desarrollar para conectarnos con la motivación y el liderazgo del equipo.
- Mejorar la capacidad de establecer relaciones de colaboración facilitando los procesos para asegurar el cumplimiento de las metas de la organización.
- Conocer herramientas conductuales clave para fomentar la colaboración en el equipo.
- Incorporar un lenguaje común, que aborde las problemáticas de integración y colaboración con un mensaje claro y consensuado para todos los participantes.
- Fomentar la comunicación y a la cohesión del equipo de trabajo en un ambiente de cambio.

Dirigido a

Directores y Gerentes Generales.
Gerentes, Subgerentes y Jefes pertenecientes a todas las áreas funcionales de la empresa.
Líderes y responsables de la gestión y el desarrollo de sus equipos y ejecutivos.

Contenidos del programa

Liderazgo efectivo en el desarrollo de equipos

¿Qué es un equipo y por qué tener un equipo?
Elementos esenciales de un equipo de trabajo: El propósito común.
La comunicación abierta.
La creación de un equipo.
Luchando contra la inercia de "ese no es mi problema."
¿Cómo obtener la colaboración de un equipo?
Estableciendo buenas relaciones
Características de un equipo de alto rendimiento.

Compromisos y acciones como fuente de resultados de calidad superior

¿Qué factores afectan nuestros compromisos?
El ciclo de una promesa.
Conversaciones efectivas para la acción.
Los problemas con los compromisos.
Quejas improductivas vs. críticas productivas.
Pasos para un reclamo productivo.
¿Cómo transformar reclamos en oportunidades?
Las disculpas productivas.

Nuestra excusa para trabajar juntos

Compromisos personales.
Ronda de reconocimiento.
Plan de acción personal.

KNOWLEDGE PERSPECTIVE

cenit