

Metodología de Investigación de Incidentes

Inspirado en el modelo de la causalidad de Frank Bird, la Metodología de Investigación de Incidentes, permite generar aprendizaje organizacional logrando que la empresa sea más efectiva en sus procesos y, en caso de un incidente grave con lesiones

personales o fatalidades, desarrolle una correcta investigación es la muestra tangible del compromiso de la organización con el cuidado y respeto por sus colaboradores.



Objetivos del Curso

- Entrenar a los responsables de liderar o participar en los procesos de investigación de incidentes para que incorporen herramientas de investigación que además permitan, establecer las acciones correctivas que evitarán la recurrencia de eventos similares.
- Reconocer la necesidad de una investigación comprendiendo y aplicando la metodología de análisis de causas de incidentes, para identificar los diversos factores que contribuyeron a que el incidente ocurriera.
- Estructurar los diferentes factores que intervienen en el desencadenamiento de un incidente, los cuales permiten determinar fundamentalmente los controles que fallaron y el nivel de barreras que deben implementarse.
- Identificar causas inmediatas / fallas activas, causas básicas / raíces y fallas de control latentes u organizacionales.
- Diseñar acciones correctivas que eviten o mitiguen las consecuencias de un evento similar.



Dirigido a

Gerentes, administradores de contrato, jefes de área, ingenieros y supervisores que pueden tener la responsabilidad de liderar o facilitar una investigación de incidente o accidente.



Contenidos

- Definiciones clave y requisitos del sistema de gestión respecto a la investigación.
- Solucionar problemas vs. Solucionar causas.
- El Modelo de Causalidad: Una forma de ordenar conceptos.
- El proceso de investigación.
- Errores comunes en los procesos de investigación
- Ejercicios prácticos.