

La única manera de transformar el futuro, es actuando en el presente.

Academia de Formación de Habilidades y Competencias para Ejecutivos

# Negociación Comercial

El desafío de las empresas actuales, tiene como principal objetivo alcanzar una gestión en la venta y entrega de servicios, cada vez más eficaz, eficiente, participativa y transparente. En ese contexto, resulta necesario fortalecer las

destrezas y conocimientos de los equipos en temas de Negociación, siendo éste uno de los procesos más importantes en la toma de decisiones al que se enfrentan los profesionales de las respectivas áreas.

## Objetivos generales

- Analizar el perfil del negociador y elementos necesarios para enfrentar una negociación exitosa.
- Implementar la estructura del proceso de negociación.
- Aplicar el posicionamiento y las cesiones en una negociación comercial.
- Lograr acuerdos satisfactorios que beneficien a todas las partes.

## Dirigido a

Ejecutivos y profesionales que deben enfrentar situaciones de negociación en un contexto diario.

## Contenidos del programa

### El perfil del negociador y los elementos para una negociación exitosa

Factores que influyen en una negociación.  
Los 8 pilares del poder en la negociación  
El BATNA  
La Actitud de la contraparte  
Definiciones de venta y negociación.

### Estructura del proceso de negociación

La preparación: Clasificando a mi contraparte.  
La predisposición al beneficio mutuo.  
La empatía  
El proceso de distorsión en la comunicación  
Las reglas de la comunicación.  
La escucha activa.  
Las preguntas y sus características.

### Posicionamiento y cesiones en una negociación

Análisis estratégico de la contraparte.  
Nuestro estilo de negociación  
La estrategia y sus problemas.  
Objeciones y tácticas.  
El tratamiento de las objeciones.

### El acuerdo en una negociación

El estilo del negociador.  
Estrategias de negociación.  
La formulación de ofertas.  
Análisis y seguimiento.  
Preguntas de autoanálisis.  
Registro de compromisos.

KNOWLEDGE PERSPECTIVE

cenit