

# Taller Boutique

## Productividad en Empresas Manufactureras y de Servicio



La productividad va en relación con los estándares de producción. Al mejorar estos estándares hay un ahorro de recursos que se refleja en el aumento de productividad. Este taller entrega herramientas para el análisis y diseño de procesos con el fin de aumentar la satisfacción de los clientes, y consolidar el crecimiento, la rentabilidad y la imagen de la organización.

### Contenidos día 1

- Análisis del concepto de productividad.
- Ejercicios numéricos.
- Herramientas para mejorar la productividad.
- Just in Time.
- Calidad Total.
- Mejoramiento Continuo.
- Las 5 S.
- Benchmarking.
- Gestión por Procesos.
- Los Indicadores de Gestión (KPI).
- La Administración de Proyectos.
- El Análisis ABC o Diagrama de Pareto.

### Contenidos día 2

- Herramientas para el análisis y diseño del proceso.
- El Diagrama de Flujo.
- La Gráfica de Función-Tiempo.
- El Diagrama del Proceso.
- El Diseño Preliminar del Servicio.
- El Diagrama Causa-Efecto.
- El Histograma.
- La Hoja de Verificación.
- El Diagrama de Dispersión.
- La Gráfica de Control Estadístico del Proceso.
- El Poka-yoke.
- Aplicación de los conocimientos adquiridos en la realidad específica de la respectiva empresa de cada participante.

### Principales Beneficios

- Aumentar la producción de bienes y servicios y/o disminuir los recursos utilizados.
- Identificar los problemas de mayor incidencia.
- Mejorar los procesos para aquellos problemas de mayor incidencia.

### A quién está dirigido

Curso dirigido a personal administrativo, mandos medios y gerentes de empresas manufactureras y de servicios, pertenecientes a las siguientes áreas: administración y operación de bodegas, codificación y gestión de inventario/stock de materias primas, productos en proceso y productos terminados, compras nacionales, importaciones y exportaciones, control de transporte de proveedores a clientes, logística y producción.